

TERMINOS Y CONDICIONES ENTRADAS FRIENDSFEST

1. Organizador del evento Friendsfest

- 1.1. Estos Términos y Condiciones resultan de aplicación a la obtención de entradas para el evento Friendsfest (el "Friendsfest").
- 1.2. La obtención de las entradas para el Friendsfest está gestionada por Eventbrite Inc., una compañía con domicilio social en 155 5th St, séptima planta de San Francisco, CA 94103, Estados Unidos ("Eventbrite") en nombre de Viacom International Media Networks España, S.L.U., una compañía con domicilio social en el Paseo de Recoletos 33, 1ª planta, de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 13.566, libro 0, Folio 90, Sección 8ª, Hoja M-220693, Inscripción Primera y C.I.F. B-82138124 ("VIACOM ESPAÑA"). Cuando Usted acceda a la plataforma Eventbrite para comprar las entradas, éstas estarán expedidas a tu favor (el titular de la entrada) en nombre de VIACOM ESPAÑA.
- 1.3. La compra de las entradas está sujeta a los términos y condiciones de Eventbrite, a los términos y condiciones del lugar de celebración, así como a los propios términos y condiciones de VIACOM ESPAÑA para asistir al Friendsfest. En caso de cualquier incongruencia entre ellos, estos Términos y Condiciones prevalecerán.

2. Términos y condiciones generales

- 2.1. El evento consiste en un tour guiado al apartamento de Monica y al Central Perk con un horario asignado a tu elección. La parte guiada es de aproximadamente 40 minutos de duración.

Por favor, asegúrate de estar en el lugar por lo menos 15 minutos antes para iniciar el tour guiado, ya que el horario asignado para el tour guiado no puede ser modificado una vez comprada la entrada. Dichos espacios (el apartamento de Mónica y el Central Perk) no pueden ser visitados por libre.

No obstante, se puede llegar en cualquier momento durante el horario de apertura al recinto ya que el resto del día podrás disfrutar de todas las otras actividades del festival, diferentes del tour guiado, sin límite ninguno.

El horario de apertura y cierre del recinto es el siguiente:

- De Lunes a Jueves: de 12.30 a 21:15
- De Viernes a Domingo: de 10 a 22:15

SI TU TOUR GUIADO CAE EN LA ÚLTIMA HORA ANTES DEL CIERRE DEL RECINTO, TE SUGERIMOS QUE VENGAS POR EJEMPLO 2 HORAS ANTES PARA DISFRUTAR PLENAMENTE DEL RESTO DEL EVENTO.

- 2.2. Para poder obtener cualquier entrada por medio de la plataforma Eventbrite, deberás aceptar estos Términos y Condiciones.
- 2.3. Las entradas serán facilitadas en formato de entrada electrónica para imprimir en su casa o enseñar desde un teléfono móvil a través de la app Eventbrite.
- 2.4. Sólo serán válidas aquellas entradas expedidas por la compañía autorizada por VIACOM ESPAÑA (Eventbrite). Todas las entradas que se obtengan por otra vía no serán válidas. La entrada deberá conservarse completa y en buen estado, pudiendo denegarse la admisión en caso contrario. Toda entrada enmendada, rota, en mal estado o con indicios de falsificación, autorizará a VIACOM ESPAÑA a privar la entrada al recinto.

- 2.5. Las entradas no podrán ser revendidas a terceros. La ley prohíbe y penaliza la producción, distribución y venta de entradas falsificadas y merchansising no oficial.
- 2.6. Está prohibida la entrada al recinto con envases de bebidas, cristales de cualquier tipo (incluidos frascos de perfumes), alcohol, drogas, armas o cualquier clase de objetos peligrosos. Estará prohibida la entrada al recinto con comida salvo autorización expresa del personal de seguridad de VIACOM ESPAÑA o por motivos de salud.
- 2.7. Cualquier menor de 16 años deberá ser acompañado por su padre/madre o tutor mayores de 18 años.
- 2.8. VIACOM ESPAÑA y el personal del recinto se reservan el derecho de admisión al Friendfest pudiendo negar la entrada o expulsando del Friendfest a aquellas personas que tengan un comportamiento inapropiado, o se encuentren bajo los efectos del alcohol o las drogas. VIACOM ESPAÑA se reserva el derecho de admisión.
- 2.9. En caso de que decida abandonar el Friendfest no será posible su readmisión.
- 2.10. El Friendfest puede ser grabado, fotografiado o filmado por o en nombre de VIACOM ESPAÑA. Usted consiente ser grabado, fotografiado como parte de la audiencia, y consecuentemente aparecer en la emisión comercial, publicitaria y en cualquier medio de comunicación del mundo, sin limitación temporal y sin recibir a cambio contraprestación alguna.
- 2.11. Usted acepta colaborar plenamente con los representantes de VIACOM ESPAÑA y seguir todas las normas e instrucciones relativas al Friendfest.
- 2.12. Para asegurar la seguridad de los asistentes, VIACOM ESPAÑA y/o la dirección del recinto pueden llevar a cabo registros de seguridad tanto antes de la entrada en el recinto como en cualquier momento durante el Friendfest, que pueden incluir la inspección de arcos de detectores de metales y/o la revisión de su bolso y/o ropa exterior y/o cualquier otra cosa que pueda llevar.
- 2.13. Cualquier cambio relativo al Friendfest será comunicado a través de los perfiles de redes sociales de VIACOM ESPAÑA, a través del colaborador de gestión de entradas Eventbrite y a las direcciones de correo electrónico que Eventbrite almacene con relación a este Evento.

3. Datos Personales

- 3.1. VIACOM ESPAÑA tratará sus datos personales únicamente con el fin de gestionar las entradas del Friendfest de conformidad con nuestra [Política de Privacidad](#). La base legal del tratamiento de datos es la ejecución de estos Términos y Condiciones. Sus datos personales se conservarán durante un período de tiempo razonable para cumplir el propósito para el que se recopiló dicha información personal y dicha información personal puede almacenarse en países fuera de la UE (incluidos, entre otros, los EE.UU.).

Tiene derecho a acceder a la información personal que VIACOM ESPAÑA tiene sobre usted y solicitar a VIACOM ESPAÑA que corrija, borre, se oponga o solicite que limitemos o restrinjamos cierto tratamiento de su información dirigiendo una carta a las direcciones indicadas en el apartado 1 anterior. Si no pudiéramos resolver tales peticiones, podrá presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos del lugar en el que usted vive, trabaja o donde se produjo el problema (www.aepd.es).

4. Atención al consumidor

Puede dirigirse a VIACOM ESPAÑA si tuviera cualquier cuestión acerca de estos Términos y Condiciones en la dirección correo@comedycentral.es