

TERMES I CONDICIONS DE LA COMPRA D'ENTRADES A FRIENDSFEST

1. Organitzador de l'esdeveniment FriendsFest

- 1.1. Aquests termes i condicions són d'aplicació per a l'obtenció d'entrades a l'esdeveniment FriendsFest (d'ara endavant, "FriendsFest").
- 1.2. L'obtenció de les entrades per a FriendsFest està gestionada per Eventbrite Inc., una companyia amb domicili social a 155 5th St, 7a planta de San Francisco, CA 94103, Estats Units (d'ara endavant, "Eventbrite") en nom de Viacom International Media Networks España, SLU, una companyia amb domicili social a Paseo de Recoletos 33, 1a planta, de Madrid, inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 13.566, llibre 0, foli 90, secció 8a, full M-220693, inscripció primera, amb CIF B-82138124 (d'ara endavant, "VIACOM ESPAÑA"). Quan vostè accedeixi a la plataforma Eventbrite per comprar-les, les entrades són expedides al seu favor (titular de l'entrada) en nom de VIACOM ESPAÑA.
- 1.3. La compra de les entrades queda subjecta als termes i condicions d'Eventbrite, als termes i condicions del lloc de celebració i als termes i condicions de VIACOM ESPAÑA per assistir a FriendsFest. En cas d'incongruència entre els termes i condicions mencionats, prevalen els presents.

2. Termes i condicions generals

- 2.1. L'esdeveniment consisteix en una visita guiada a l'apartament de la Monica i al Central Perk amb un horari assignat a la seva elecció. La part guiada té una durada aproximada d'uns 40 minuts.

Si us plau, asseguri's que hi arriba com a mínim 15 minuts abans per iniciar la visita guiada, ja que l'horari assignat per a la visita guiada no pot ser modificat un cop comprada l'entrada. Aquests espais (l'apartament de la Monica i el Central Perk) no es poden visitar per lliure.

No obstant això, es pot arribar en qualsevol moment durant l'horari d'obertura del recinte, ja que durant tot el dia es pot gaudir de la resta d'activitats del festival sense cap límit.

L'horari d'obertura i tancament del recinte és el següent:

- De dilluns a dijous: de 12.30 h a 21.15 h
- De divendres a diumenge: de 10 h a 22.15 h

SI LA SEVA VISITA GUIADA CAU A ÚLTIMA HORA ABANS DEL TANCAMENT DEL RECINTE, ACONSELLEM QUE VINGUI UN PARELL D'HORES ABANS PER GAUDIR PLENAMENT DE LA RESTA DE L'ESDEVENIMENT.

- 2.2. Per poder obtenir qualsevol entrada mitjançant la plataforma Eventbrite, cal acceptar aquests termes i condicions.
- 2.3. Les entrades són facilitades en format d'entrada electrònica per imprimir a casa o per mostrar des d'un telèfon mòbil a través de l'app Eventbrite.
- 2.4. Només són vàlides les entrades expedides per la companyia autoritzada per VIACOM ESPAÑA (Eventbrite). Les entrades obtingudes per una altra via no són vàlides. L'entrada s'ha de conservar completa i en bon estat. En cas contrari, es pot denegar l'admissió. Qualsevol entrada que estigui esmenada, trencada, en mal estat o amb indicis de falsificació implica l'autorització de VIACOM ESPAÑA per privar l'entrada al recinte.

- 2.5. No és permès revendre les entrades a tercers. La llei prohibeix i penalitza la producció, distribució i venda d'entrades falsificades i el marxandatge no oficial.
- 2.6. Queda prohibida l'entrada al recinte de begudes, vidres de qualsevol tipus (incloent-hi flascons de perfum), alcohol, drogues, armes o qualsevol classe d'objecte perillós. Queda prohibida l'entrada al recinte de menjar llevat autorització expressa del personal de seguretat de VIACOM ESPAÑA o per motius de salut.
- 2.7. Les persones menors de 16 anys han d'anar acompanyades pel seu pare, mare o tutor major de 18 anys.
- 2.8. VIACOM ESPAÑA i el personal del recinte es reserven el dret d'admissió a FriendsFest i poden denegar l'entrada o expulsar de FriendsFest aquelles persones que tinguin un comportament inapropiat o es trobin sota els efectes de l'alcohol o les drogues. VIACOM ESPAÑA es reserva el dret d'admissió.
- 2.9. En cas que vostè decideixi abandonar el FriendsFest no serà possible la seva readmissió.
- 2.10. El FriendsFest pot ser gravat, fotografiat o filmat per o en nom de VIACOM ESPAÑA. Vostè consent ser gravat, fotografiat o filmat com a part del públic i, conseqüentment, aparèixer en l'emissió comercial, publicitària i a qualsevol mitjà de comunicació del món, sense limitació temporal i sense rebre a canvi cap contraprestació.
- 2.11. Vostè accepta col·laborar plenament amb els representants de VIACOM ESPAÑA i seguir totes les normes i instruccions amb relació a FriendsFest.
- 2.12. Per garantir la seguretat dels assistents, VIACOM ESPAÑA i/o la direcció del recinte poden realitzar registres de seguretat tant abans de l'entrada al recinte com en qualsevol moment durant el FriendsFest, que pot incloure la inspecció mitjançant arcs de detectors de metalls i/o la revisió de bosses i/o roba exterior i/o qualsevol altra cosa que pugui portar.
- 2.13. Qualsevol canvi amb relació a FriendsFest és comunicat a través dels perfils de xarxes socials de VIACOM ESPAÑA, a través del col·laborador de gestió d'entrades Eventbrite i a les adreces de correu electrònic que Eventbrite emmagatzemi amb relació a aquest esdeveniment.

3. Dades personals

- 3.1. VIACOM ESPAÑA tracta les seves dades personals únicament amb la finalitat de gestionar les entrades de FriendsFest d'acord amb la nostra [política de privacitat](#). La base legal del tractament de dades és l'execució d'aquests termes i condicions. Les seves dades personals es conserven durant un període de temps raonable per complir amb la finalitat per a la qual s'ha recopilat aquesta informació personal i es poden emmagatzemar a països fora de la UE (incloent-hi, entre d'altres, els EUA).

Té dret a accedir a la informació personal que VIACOM ESPAÑA té sobre vostè i sol·licitar a VIACOM ESPAÑA que corregeixi, esborri, s'oposi o sol·liciti que limitem o restringim cert tractament de la seva informació, adreçant una carta a les adreces indicades a l'apartat 1 anterior. Si no poguéssim resoldre aquestes peticions, pot presentar una queixa davant l'autoritat de protecció de dades del país on vostè viu, on vostè treballa o on es va produir el problema (www.aepd.es).

4. Atenció al consumidor

Pot adreçar-se a VIACOM ESPAÑA en cas de dubte sobre aquests termes i condicions a l'adreça correo@comedycentral.es