

Política de privacitat de Viacom International Media Networks España, SLU

Última actualització: 28 de març de 2019

A Viacom International Media Networks España, SLU, ens prenem molt seriosament la seva privacitat i ens comprometem a garantir que protegirem la informació que ens confia. Hem creat aquesta política de privacitat per explicar-li quina informació personal sobre vostè recopila Viacom International Media Networks España, SLU, com la fem servir, emmagatzemem i compartim, així com els drets i opcions de l'usuari amb relació a aquesta informació. Aquesta política de privacitat s'aplica a tota la informació que recopilem sobre vostè quan visita els nostres llocs web, fa servir una de les nostres aplicacions mòbils o altres productes o serveis, o interactua d'alguna forma amb nosaltres, ja sigui amb l'assistència a un esdeveniment en directe o posant-se en contacte amb el servei d'assistència al client. Aquesta política fa referència col·lectivament a aquestes funcionalitats i prestacions com a "serveis". Tot i que part de la informació que descrivim aquí és tècnica, el nostre objectiu és que aquesta política sigui clara, així que posi's en contacte amb nosaltres en cas de tenir algun dubte.

Canviarem aquesta política de privacitat ocasionalment. Quan hi realitzem canvis, n'actualitzarem la data a la part superior de la política i, en alguns casos, li ho tonificarem a través dels serveis, per exemple a través de la nostra pàgina principal, correu electrònic o altre mitjà de comunicació.

Informació personal que recopilem

En aquesta secció, expliquem quina informació personal recopilem sobre vostè i com la recopilem.

- Informació que vostè ens proporciona

Pot fer servir la majoria dels nostres serveis sense enviar de forma activa cap informació sobre vostè, però pot optar per proporcionar-nos informació personal a través dels serveis. En concret:

Si decideix participar a qualsevol concurs, promoció o enquesta d'estudi de mercat que patrocinem, recopilarem informació com, per exemple, la seva adreça postal, número de telèfon o informació sobre els seus interessos.

Si decideix publicar contingut o comunicar-se amb nosaltres o amb altres persones en una plataforma pública o a través del servei d'assistència a l'usuari, recopilarem la informació que proporcioni en aquestes publicacions.

- Informació recopilada automàticament

Quan accedeix als nostres serveis en línia, per exemple, quan visita els nostres llocs web o fa servir les nostres aplicacions mòbils, recopilem automàticament informació sobre l'ús que en fa dels serveis, com per exemple l'hora de la seva visita i les pàgines i el contingut que ha vist. També rebem i recopilem informació tècnica sobre el seu dispositiu i software, incloent-hi el tipus de dispositiu, el sistema operatiu i la versió, informació de la seva xarxa mòbil, adreça IP (número únic utilitzat per identificar un dispositiu a Internet), identificador de publicitat de dispositiu mòbil (identificador que es pot restablir i que assigna al seu dispositiu el proveïdor

del sistema operatiu, com Apple o Google) o bé un altre identificador de dispositiu, la pàgina visitada abans de visitar el nostre lloc web i dades d'error.

- Cookies

Nosaltres i els nostres proveïdors de servei d'anàlisi fem servir cookies, que són petits arxius de text que ajuden a emmagatzemar les preferències i l'activitat de l'usuari, i tecnologies similars com balises web, píxels i etiquetes per reconèixer l'usuari quan visiti els nostres serveis i per recopilar informació com el nombre de visites, quines funcions o pàgines són populars i altra informació sobre les seves activitats d'exploració. Això ens permet garantir que els nostres serveis funcionin correctament i millorar-los. Per obtenir més informació sobre les cookies i les opcions que té amb relació al seu ús a través dels nostres serveis, visiti la nostra política de cookies.

- Compartir a xarxes socials

Els serveis poden donar-li l'opció de compartir informació amb altres persones a plataformes de xarxes socials com Facebook o Twitter. Quan hi comparteix informació, les pràctiques de privacitat de la plataforma de xarxa social controlen qui té accés a la seva informació i com la tracta aquesta plataforma. Consulti les polítiques de privacitat de qualsevol plataforma de xarxa social on comparteix informació per conèixer-ne les pràctiques de dades.

Tingui en compte que la informació que no es pot vincular amb vostè (com dades agregades) no es considera informació personal en virtut d'aquesta política de privacitat.

Ús de la informació

Fem servir la informació personal per a les finalitats següents:

- Permetre-li participar a plataformes públiques o altres funcions interactives dels serveis.
- Respondre a sol·licituds de servei de client.
- Analitzar activitats de trànsit i d'usuaris als nostres serveis, identificar àrees o funcions populars i optimitzar i personalitzar els serveis.
- Proporcionar, mantenir i millorar els nostres serveis, així com desenvolupar nou contingut i noves funcions.
- Gestionar l'assistència a l'esdeveniment Friends Fest.
- Protegir els drets i la propietat de Viacom International Media Networks España, SLU, i d'altres persones, incloent-hi la detecció, investigació i evitació de frau i altres activitats il·legals, així com l'execució d'acords.

Conservació de dades

Conservem la informació personal que recopilem sempre que sigui necessari per a les finalitats per a les quals l'hem recopilada originalment. Per exemple, si registra un compte amb nosaltres, normalment

mantenim la informació del seu compte sempre que sigui necessari per gestionar-lo. També podem conservar informació personal segons el que exigeixi la llei aplicable.

Divulgació de la seva informació personal

No divulguem la seva informació personal a cap tercer no relacionat llevat que tinguem el seu consentiment per fer-ho, amb les excepcions mencionades a continuació:

- Amb proveïdors de serveis que ens proporcionin serveis d'acord amb un contracte i als quals exigim que mantinguin la confidencialitat de la informació personal.
- Si és raonablement necessari per complir una llei, normativa o procés obligatori (per exemple, per respondre una citació).
- Si arribem a la conclusió que les seves accions violen els nostres acords d'usuaris o les nostres polítiques, o per protegir els drets, la propietat o la seguretat de Viacom International Media Networks España, SLU, o d'altres persones.
- Amb relació a una fusió, venda d'actius de l'empresa, finançament o adquisició de la totalitat o part del nostre negoci, sempre que la part receptora accepti protegir la informació personal d'acord amb els compromisos d'aquesta política i la legislació aplicable.
- Amb empreses del grup corporatiu de Viacom.
- Compartim informació personal que no l'identifica directament però que identifica el seu dispositiu a través de cookies i tecnologies similars de tercers al nostre lloc web i a les nostres aplicacions, per permetre a aquests tercers proporcionar-nos serveis d'anàlisi. Aquestes empreses recopilen informació del nostre lloc web o aplicacions com identificadors de cookies, identificadors de dispositiu, adreça i informació sobre la seva activitat de visualització web o ús d'aplicacions fora dels serveis. Per saber-ne més sobre com es pot fer servir aquesta informació per prestar servei de publicitat basada en interessos, com utilitza aquests serveis Viacom International Media Networks España, SLU, i per a vincles a les polítiques de privacitat d'aquests tercers, visiti la nostra política de cookies.

Transferències de dades

Nosaltres i els nostres proveïdors de serveis transferim, emmagatzemem o accedim a la seva informació personal a altres països on les lleis potser no proporcionen nivells de protecció per a la seva informació personal equivalents als nivells de protecció proporcionats per les lleis de la Unió Europea. Quan això succeeix, prenem mesures per garantir que la seva informació personal rebi un nivell adequat de protecció a través de requisits contractuals imposats al receptor de la informació (pot sol·licitar-nos una còpia d'aquestes clàusules). Quan transferim dades als Estats Units, prenem mesures a través dels marcs de l'escut de privacitat entre la UE i els EUA o entre Suïssa i els EUA ("escut de privacitat") amb relació a la recopilació, l'ús i la retenció d'informació personal transferida des de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) o Suïssa als Estats Units. El grup d'empreses de Viacom d'Estats Units (incloent-hi Viacom Inc. i Viacom International Inc.) compleixen els principis de l'escut de privacitat, com es descriu a la certificació de l'escut de privacitat de Viacom, disponible a <https://www.privacyshield.gov/>.

Per a qualsevol pregunta o queixa amb relació al nostre compliment del marc de l'escut de privacitat entre la UE i els EUA o entre Suïssa i els EUA, posi's en contacte amb nosaltres a través de privacyshield@viacom.com. Si no resollem la seva queixa, pot enviar-la de forma gratuïta a JAMS, proveïdor de serveis de resolució de reclamacions independent designat per Viacom amb seu als Estats Units. Per obtenir més informació sobre el procés de resolució de reclamacions de JAMS o per enviar-hi una queixa, faci clic aquí (enllaç al lloc web de JAMS). En determinades condicions especificades pels principis de l'escut de privacitat, per resoldre la seva queixa també pot demanar l'arbitratge vinculant. Viacom està subjecte als poders d'investigació i execució de la Comissió Federal de Comerç dels EUA. Si Viacom comparteix informació personal recopilada a l'EEE amb un tercer proveïdor de serveis a Estats Units que tracta la informació en nom de Viacom, Viacom és responsable del tractament de la informació personal per part d'aquest tercer que violi l'escut de privacitat, llevat que Viacom pugui demostrar que no és responsable del tractament no autoritzat.

Base jurídica del tractament

Només recopilem, emmagatzemem o tractem d'altra forma la seva informació personal en les situacions següents:

- Quan tenim el seu consentiment per fer-ho. Per exemple, si accepta rebre correus electrònics promocionals. Pot retirar el seu consentiment en qualsevol moment, com es descriu a continuació, o directament a través dels serveis.
- Quan necessitem fer servir la seva informació personal per realitzar les nostres responsabilitats d'acord amb el contracte que hem subscrit amb vostè (per exemple, proporcionar els productes o serveis que ha sol·licitat).
- Quan tenim un interès legítim en el tractament de la seva informació personal. Per exemple, podem tractar la seva informació personal per comunicar-nos amb vostè amb relació als nostres serveis o per proporcionar, assegurar i millorar els nostres serveis.
- Quan per llei estem obligats a tractar aquesta informació personal.

Drets i opcions de l'usuari

Té dret a accedir a la informació personal que tenim sobre vostè i a demanar-nos que l'esmenem, l'esborrem o, en algunes situacions, la transferim a un altre proveïdor. També té dret a retirar el seu consentiment per al tractament, oposar-s'hi o sol·licitar que limitem o restringim el tractament de la seva informació personal com es descriu a continuació.

Sol·licituds d'accés i eliminació

També pot actualitzar, corregir o eliminar informació que tinguem sobre vostè o tancar el seu compte posant-se en contacte amb nosaltres a DataPrivacyRights@viacom.com amb l'assumpte "drets de privacitat". Si cal identificar-lo, li demanarem que ens proporcioni una prova de la seva identitat o més informació seva que sigui necessària per gestionar la seva sol·licitud.

Correus electrònics

Pot sol·licitar no rebre correus electrònics promocionals seguint les instruccions d'aquests missatges. Si sol·licita no rebre correus electrònics promocionals de part nostra, podem seguir enviant-li correus electrònics no promocionals.

Preguntes i queixes

Si té alguna pregunta sobre la nostra política de privacitat, les pràctiques de dades o les opcions que té a la seva disposició, posi's en contacte amb nosaltres amb la informació següent. Si no podem abordar la seva inquietud i és resident de l'EEE, té dret a presentar una queixa davant de l'autoritat de protecció de dades del país on visqui, on treballi o on s'hagi produït el problema. Per conèixer les dades de contacte de la seva autoritat de protecció de dades segons el país, consulti la web http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Contacte

Estarem encantats de respondre les seves preguntes sobre la nostra política de privacitat i pràctiques de dades. També pot posar-se en contacte amb nosaltres per exercir els seus drets, tal com es recull en aquesta política de privacitat.

Viacom International Media Networks España, SLU
Delegat de protecció de dades
DataPrivacyRights@viacom.com
Adreça: Paseo de Recoletos 33, 1a planta, 28004 Madrid