

Política de Privacidad de Viacom International Media Networks España, S.L.U.

Última actualización: 28 de marzo de 2019

En Viacom International Media Networks España, S.L.U., nos tomamos su privacidad en serio y nos comprometemos a garantizar que protegeremos la información que nos confía. Hemos creado esta Política de Privacidad para decirle qué información personal recopila Viacom International Media Networks España, S.L.U. sobre usted, cómo la utilizamos, almacenamos y compartimos, así como sus derechos y opciones con respecto a dicha información. Esta Política de Privacidad se aplica a toda la información que recopilamos sobre usted, si visita nuestros sitios web, utiliza una demuestras aplicaciones móviles u otros productos o servicios, o interactuado alguna otra forma con nosotros, como asistiendo a un evento en directo oponiéndose en contacto con el servicio de asistencia al cliente. Esta política hace referencia colectivamente a estas funcionalidades y prestaciones como "Servicios". Aunque parte de la información que describimos aquí es técnica, nuestro objetivo es que esta política sea clara, así que póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.

Cambiaremos esta Política de privacidad ocasionalmente. Cuando realicemos cambios, actualizaremos la fecha en la parte superior de la política y, en algunos casos, se lo notificaremos a través de los Servicios, por ejemplo, a través de nuestra página principal, correo electrónico u otra comunicación.

Información personal que recopilamos.

En esta sección, explicamos qué información personal recopilamos sobre usted y cómo la recopilamos.

- Información que usted proporciona

Puede utilizar la mayoría de nuestros Servicios sin enviar de forma activa ninguna información sobre usted, pero puede optar por proporcionarnos información personal a través de los Servicios. En concreto:

Si decide participar en cualquier concurso, promoción o encuesta de estudio de mercado que patrocinemos, recopilaremos información como su dirección postal, número de teléfono o información sobre sus intereses

Si decide publicar contenido o comunicarse con nosotros u otras personas en una plataforma pública o a través del servicio de asistencia al usuario, recopilaremos la información que proporcione en dichas publicaciones

- Información recopilada automáticamente

Cuando accede a nuestros Servicios en línea, por ejemplo, visitando nuestros sitios web o utilizando nuestras aplicaciones móviles, recopilamos automáticamente información sobre su uso de los Servicios, como la hora de su visita y las páginas y contenido que ha visto. También recibimos y recopilamos información técnica sobre su dispositivo y software, incluido el tipo de dispositivo, sistema operativo y versión, información de red móvil, dirección IP (número único utilizado para identificar un dispositivo en Internet), identificador de publicidad de dispositivo

móvil(identificador que se puede restablecer y que asigna a su dispositivo el proveedor del sistema operativo, como Apple o Google) o bien otro identificador de dispositivo, la página visitada antes de visitar nuestro sitio web y datos de error.

- Cookies

Nosotros y nuestros proveedores de servicios de análisis utilizamos cookies, que son pequeños archivos de texto que ayudan a almacenar las preferencias y actividad del usuario, y tecnologías similares como balizas web, píxeles y etiquetas para reconocerle cuando visite nuestros Servicios y para recopilar información como el número de visitas, qué funciones o páginas son populares y otra información sobre sus actividades de exploración. Esto nos permite garantizar que nuestros Servicios funcionen correctamente y mejorar los Servicios. Para obtener más información sobre las cookies y las opciones que tiene con respecto a su uso a través de nuestros Servicios, visite nuestra Política de cookies.

- Compartir en redes sociales

Los Servicios pueden darle la opción de compartir con otras personas en plataformas de redes sociales, como Facebook o Twitter. Cuando comparte de esta forma, las prácticas de privacidad de la plataforma de red social controlan quién tiene acceso a su información y cómo la trata dicha plataforma. Consulte las políticas de privacidad de cualquier plataforma de red social en la que comparta información de esta forma para conocer las prácticas de datos de dicha plataforma.

Tenga en cuenta que la información que no se puede vincular con usted (como datos agregados) no se considera información personal en virtud de esta Política.

Uso de la información

Utilizamos la información personal para los siguientes fines:

- Permitirle participar en plataformas públicas u otras funciones interactivas de los Servicios
- Responder a solicitudes de servicio de cliente
- Analizar actividades de tráfico y de usuario en nuestros Servicios, identificando áreas o funciones populares, y optimizando y personalizándolos Servicios
- Proporcionar, mantener y mejorar nuestros Servicios, así como desarrollar nuevo contenido y funciones
- Gestionar la asistencia al evento Friends Fest.
- Proteger los derechos y la propiedad de Viacom International Media Networks España, S.L.U. y de otras personas, incluido detectar, investigar y evitar fraudes y otras actividades ilegales y ejecutar los acuerdos.

Conservación de datos

Conservamos la información personal que recopilamos siempre que sea necesario para los fines para los que la recopilamos originalmente. Por ejemplo, si se registra en una cuenta con nosotros, normalmente mantendremos la información de su cuenta siempre que ello sea necesario para gestionarla. También podemos conservar información personal según lo exija la ley aplicable.

Divulgación de su información personal

No divulgaremos su información personal a ningún tercero no relacionado a menos que tengamos su consentimiento para hacerlo, con las excepciones mencionadas a continuación:

- Con proveedores de servicios que nos proporcionen servicios en virtud de un contrato y a los que les exigimos mantengan la confidencialidad de la información personal
- Si es razonablemente necesario para cumplir una ley, normativa o proceso obligatorio (por ejemplo, para responder a una citación)
- Si llegamos a la conclusión de que sus acciones violan nuestros acuerdos de usuario o políticas, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Viacom International Media Networks España, S.L.U. o de otras personas
- En relación con una fusión, venta de activos de la empresa, financiación adquisición de la totalidad o parte de nuestro negocio, siempre que la parte receptora acepte proteger la información personal de acuerdo con los compromisos de esta política y la legislación aplicable
- Con empresas del grupo corporativo de Viacom
- Compartimos información personal que no le identifica directamente pero que identifica su dispositivo a través de cookies y tecnologías similares de terceros en nuestro sitio web y en nuestras aplicaciones, para permitir que dichos terceros proporcionen servicios de análisis. Estas empresas recopilan información de nuestro sitio web o aplicaciones como identificadores de cookies, identificadores de dispositivo, dirección, así como información sobre su actividad de visualización web o uso de aplicaciones fuera de los Servicios. Para saber más sobre cómo se puede utilizar esta información para prestar servicios de publicidad basados en intereses, cómo Viacom International Media Networks España, S.L.U. utiliza estos servicios y para vínculos a las políticas de privacidad de estos terceros, visite nuestra Política de cookies.

Transferencias de datos

Nosotros y nuestros proveedores de servicios transferimos su información personal a, o almacenamos o accedemos a ella en, otros países donde las leyes pueden no proporcionar niveles de protección para su información personal equivalentes a los proporcionados por las leyes de la Unión Europea. Cuando lo hacemos, tomamos medidas para garantizar que su información personal reciba un nivel adecuado de protección a través de requisitos contractuales impuestos al receptor de la información (puede obtener una copia de estas cláusulas poniéndose en contacto con nosotros) o bien, cuando transferimos datos a Estados Unidos, a través de los marcos del Escudo de Privacidad entre la UE EE. UU. o Suiza y EE. UU. ("Escudo de Privacidad") en relación con la recopilación, el uso y la retención de información personal transferida desde el Espacio Económico Europeo (EEE) o Suiza a Estados Unidos. El grupo de empresas

de Viacom de Estados Unidos (incluidas Viacom, Inc. y Viacom International Inc.) cumplen los principios del Escudo de Privacidad, como se describe en la certificación del Escudo de Privacidad de Viacom, que puede encontrar en <https://www.privacyshield.gov/>.

Para cualquier pregunta o queja con respecto a nuestro cumplimiento demarco del Escudo de Privacidad entre la UE y EE. UU. o el marco del Escudo de Privacidad entre Suiza y EE. UU., póngase en contacto con nosotros a través de privacyshield@viacom.com. Si no resolvemos su queja, puede enviarla de forma gratuita a JAMS, proveedor de servicios de resolución de reclamaciones independiente designado por Viacom con sede en Estados Unidos. Para obtener más información sobre el proceso de resolución de reclamaciones de JAMS o para enviar una queja, haga clic aquí para ir al sitio web de JAMS. En determinadas condiciones especificadas por los principios del Escudo de Privacidad, también puede pedir el arbitraje vinculante para resolver su queja. Viacom está sujeto a los poderes de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio de los EE.UU. Si Viacom comparte información personal recopilada en el EEE con un proveedor de servicios tercero en Estados Unidos que trata la información en nombre de Viacom, Viacom será responsable del tratamiento de la información personal por parte de ese tercero que viole el Escudo de Privacidad, a menos que Viacom pueda demostrar que no es responsable del tratamiento no autorizado.

Base jurídica del tratamiento

Solo recopilaremos, almacenaremos o trataremos de otra forma su información personal en las siguientes situaciones:

- Cuando tengamos su consentimiento para hacerlo. Por ejemplo, si acepta recibir correos electrónicos promocionales. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento como se describe a continuación o directamente a través de los Servicios.
- Cuando necesitemos utilizar su información personal para realizar nuestras responsabilidades en virtud de nuestro contrato con usted (p. ej. proporcionar los productos o servicios que ha solicitado).
- Cuando tengamos un interés legítimo en el tratamiento de su información personal. Por ejemplo, podemos tratar su información personal para comunicarnos con usted en relación con nuestros Servicios; y para proporcionar, asegurar y mejorar nuestros Servicios.
- Cuando por ley estemos obligados a tratar tal información personal.

Sus derechos y opciones

Tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted y a pedirnos que la corrijamos, la borremos o, en algunas situaciones, la transfiramos a otro proveedor. También puede tener derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento, oponerse o solicitar que limitemos o restrinjamos el tratamiento de su información personal como se describe a continuación.

Solicitudes de acceso y eliminación

También puede actualizar, corregir o eliminar información que tengamos sobre usted o cerrar su cuenta poniéndose en contacto con nosotros en DataPrivacyRights@viacom.com con el asunto "Derechos de privacidad". Si es necesario identificarle, le pediremos que proporcione una prueba de su identidad o más información suya que sea necesaria para gestionar su solicitud.

Correos electrónicos

Puede solicitar no recibir correos electrónicos promocionales siguiendo las instrucciones de dichos mensajes. Si solicita no recibir correos electrónicos promocionales demuestra parte, aún podremos enviarle correos electrónicos no promocionales.

Preguntas y quejas

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad, las prácticas de datos o sobre las opciones de las que dispone, póngase en contacto con nosotros con la información siguiente. Si no podemos abordar su inquietud y es residente del EEE, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos donde viva, trabaje o donde se haya producido el problema. Para conocer los datos de contacto de su Autoridad de Protección de Datos local, consulte http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Contacto

Estaremos encantados de responder a sus preguntas sobre nuestra Política de privacidad y prácticas de datos. También puede ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos como se trata en esta Política de privacidad.

Viacom International Media Networks España, S.L.U.

Responsable de Protección de los Datos

DataPrivacyRights@viacom.com

Paseo de Recoletos 33, 1ª planta, 28004 Madrid